



FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO

DANE KONTAKTOWE KLIENTA

IMIĘ I NAZWISKO KLIENTA /FIRMA:

ULICA NUMER DOMU/MIESZKANIA:

KOD POCZTOWY I MIASTO:

TELEFON KONTAKTOWY:

ADRES E-MAIL:

DANE REKLAMOWANEGO TOWARU

NAZWA TOWARU	MODEL	ROZMIAR	ILOŚĆ	CENA

OPIS WADY:

DATA ODBIORU TOWARU:

DATA STWIERDZENIA WADY:

NUMER PARAGONU POTWIERDZAJĄCEGO DOKONANIE ZAKUPU:

PREFEROWANA FORMA UZNANIA REKLAMACJI

(proszę postawić znak „X” przy odpowiednim punkcie)

- 1. Usunięcie wady (naprawa)*
- 2. Wymiana Towaru na nowy*
- 3. Obniżenie ceny o zł (prosimy o podanie kwoty)**
- 4. Zwrot kosztów zakupu (odstąpienie od umowy)**



*Klient może zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany Towaru na wolny od wad albo zamiast wymiany Towaru żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość Towaru wolnego od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Klienta inny sposób zaspokojenia. Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Klienta co do wymiany Towaru na wolny od wad albo usunięcia wady, jeżeli doprowadzenie do zgodności z Umową Sprzedaży Towaru wadliwego w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe lub w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z Umową Sprzedaży wymagałoby nadmiernych kosztów. Koszty naprawy lub wymiany ponosi Sprzedawca.

Jeżeli sprzedany Towar ma wadę, Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży, **chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni Towar wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli Towar był już wymieniony lub naprawiany przez Sprzedawcę albo Sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany Towaru na wolny od wad lub usunięcia wad.

DANE RACHUNKU BANKOWEGO KLIENTA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

NAZWA BANKU: DANE WŁAŚCICIELA RACHUNKU BANKOWEGO:

INNE OŚWIADCZENIA REKLAMUJĄCEGO

(proszę postawić znak „X” przy odpowiednim punkcie)

- Oświadczam, że akceptuję sposób powiadomienia mnie o rozpatrzeniu reklamacji opisany poniżej.
- Zostałem poinformowany, że Sprzedawca po uprzednim dwukrotnym bezskutecznym wezwaniu mnie do odebrania reklamowanego produktu może rozważyć oddanie produktu na przechowanie na mój koszt na zasadzie art. 835-845 k.c., złożenie towaru do depozytu sądowego na mój koszt na zasadzie art. 486 § 1 k.c lub inne sposoby postępowania z Towarem, które umożliwiają Sprzedawcy dalsze, niezakłócone działanie.

.....
Data i podpis klienta



**Po wypełnieniu formularza prosimy o jego odesłanie wraz z reklamowanym towarem i dowodem zakupu (kopia paragonu) na adres:
Oliwia Kucharczyk Senti D'oro
Rynek 3-8 lok. A
49-340 Lewin Brzeski.**

Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości e-mail.

W razie pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt z **Biurem Obsługi Klienta:**
tel. +48 662 881 377,
adres e-mail: sklep@sentidoro.pl.

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w procesie reklamacji jest Aneta Kucharczyk, prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Oliwia Kucharczyk Senti D'oro Rynek 3-8 lok. A, 49-340 Lewin Brzeski, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, prowadzonej przez Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii, NIP: 7543363650, REGON: 526694277. Szczegółowe informacje na temat sposobu, celu i podstaw przetwarzania Państwa danych osobowych znajdują się w dokumencie Polityka Prywatności, zamieszczonym na stronie internetowej www.sentidoro.pl.